Regulamin Archiwalny sklepu internetowego www.zremontowani.pl
i sprzedaży przez telefon przez Zremontowani.pl

obowiązujący do 16.09.2026

§1
Informacje ogólne

1. Regulamin ten ma zastosowanie do umów zawieranych za pośrednictwem sklepu internetowego www.zremontowani.pl oraz do umów zawieranych telefonicznie z Zremontowani.pl.
2. Operatorem sprzedaży w sklepie internetowym www.zremontowani.pl jest ZREMONTOWANI.PL LTD SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ ODDZIAŁ W POLSCE z siedzibą w Gdańsku, ul. Zeusa 61, 80-299 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem:

KRS: 0000881040,
NIP: 1010009747,
NIP VAT: 9121931736,
REGON: 388057657.

3. Sklep internetowy www.zremontowani.pl, zwany dalej "Sklepem", prowadzi sprzedaż materiałów budowlanych, narzędzi, akcesoriów oraz innych produktów związanym z branżą budowlaną.
4. Sklep działa na terenie Polski i oferuje swoje usługi klientom na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

§2
Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie, zapisane wielką literą, mają określone poniżej znaczenie:
Zremontowani.pl – ZREMONTOWANI.PL LTD SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ ODDZIAŁ W POLSCE z siedzibą w Gdańsku, ul. Zeusa 61, 80-299 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsk, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000881040, posiadający numer NIP: 1010009747, NIP VAT: 9121931736, numer REGON: 388057657, adres e-mail: sklep@zremontowani.pl, strona internetowa: www.zremontowani.pl, numer kontaktowy telefoniczny: 505 785 328;
Sklep – prowadzony przez Zremontowani.pl sklep interntowy, działający pod adresem internetowym: www.zremontowani.pl , na której Klient może nabyć Produkty bezpośrednio od Zremontowani.pl ;
Strona Internetowa – oznacza stronę www.zremontowani.pl, na której działa sklep internetowy;
Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność

prawną, składająca zamówienie na stronie Sklepu lub telefonicznie ;
Konsument – Klient będący osobą fizyczną, dokonujący z Zremontowani.pl za pośrednictwem Sklepu lub za pośrednictwem telefonu czynności prawnej (w szczególności dokonujący zakupu Produktów) niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową ;
Produkt – rzecz ruchoma oferowana do sprzedaży za pośrednictwem Sklepu i telefonicznie od Zremontowani.pl
Umowa zawarta na Odległość – oznacza odpowiednio zamówienia lub umowy, które mogą zostać złożone/zawarte zarówno w Sklepie, jak i za pośrednictwem telefonu z Zremontowani.pl.
Regulamin – niniejszy Regulamin

§3
Rejestracja i konto użytkownika

1. Klient ma możliwość założenia konta użytkownika w Sklepie. Dane osobowe Klienta są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Klient zarejestrowany w Sklepie zobowiązany jest do zachowania poufności hasła do konta, w celu ochrony swoich danych.
3. Sklep zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia konta użytkownika w przypadku naruszenia regulaminu lub podejrzenia nieuczciwego działania.

§4
Produkty i Ceny

1. Informacje o Produktach dostępne na stronach Sklepu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
2. Cena Produktu to kwota podana na indywidualnej stronie prezentującej dany Produkt w momencie składania przez Klienta zamówienia.
3. Ceny Produktów zamieszczone na stronie Sklepu są podane w złotych polskich, zarówno w kwocie brutto, jak i netto, odpowiednio oznaczone. Ceny te nie obejmują kosztów dostawy ani ewentualnych opłat związanych z wyborem opcji płatności przy dostawie. Koszty dostawy oraz ewentualne koszty związane z płatnością przy dostawie są prezentowane na stronie Sklepu podczas składania zamówienia, w tym bezpośrednio przed jego finalizacją, a także przez konsultanta Sklepu w przypadku zamówień telefonicznych.

§5
Zakupy na stronie Sklepu i telefonicznie od Zremontowani.pl

1. Klient może składać zamówienia na Produkty i dokonywać ich zakupu za pośrednictwem strony internetowej Sklepu oraz telefonicznie kontaktując się z obsługą sklepu na podany w Sklepie numer telefonu w zakładce Kontakt;
2. Klient może składać zamówienia po uprzednim lub przy jednoczesnym zarejestrowaniu się poprzez utworzenie konta w Sklepie, a także nie będąc zarejestrowanym (jako “Gość”);

3. Klient dokonujący transakcji za pośrednictwem Sklepu, powinien postępować zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na stronie Sklepu podczas składania zamówienia.
4. Aby złożyć zamówienie w Sklepie, należy wybrać wybrany Produkt lub kilka Produktów, korzystając z opcji „Dodaj do koszyka", a następnie postępować zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi na stronie. Aby zakończyć proces zamówienia, konieczne będzie:
a. podanie danych adresowych Klienta koniecznych do realizacji przesyłki zamówienia tj. adres na jaki ma zostać dostarczone zamówienie (w przypadku wyboru dostawy do paczkomatu InPost numer paczkomatu InPost), adres e-mail Klienta, numer telefoniczny Klienta;
b. akceptacja niniejszego Regulaminu;
c. dokonania płatności przez Klienta zgodnie z procedurą stosowaną na stronie zamówienia Sklepu;
5. W celu złożenia zamówienia telefonicznego Klient powinien skontaktować się telefonicznie z konsultantem Sklepu pod numerem telefonu wskazany na stronie sklepu w zakładce Kontakt (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora, z którego usług korzysta Klient). Informacja o godzinach pracy konsultanta Sklepu (godziny pracy biura) znajduje się na stronie https://zremontowani.pl/contact.
6. Przed złożeniem zamówienia zarówno poprzez stronę Sklepu jak i telefonicznie Klient powinien zapoznać się z Regulaminem.
7. Konsultant Sklepu sprawdza możliwość oraz koszty dostawy zamawianych Produktów na podstawie adresu dostawy podanego przez Klienta. Dostępne opcje i koszty dostawy mogą się różnić w zależności od rodzaju, wagi Produktów oraz kodu pocztowego, w obrębie którego ma odbyć się dostawa.
8. Po uzgodnieniu warunków zamówienia, konsultant Sklepu informuje Klienta o całkowitym koszcie zamówienia (koszt Produktów i dostawy). Następnie konsultant sprawdza kompletność zamówienia. Klient jest proszony o potwierdzenie zamówienia, ma również możliwość zgłoszenia zastrzeżeń, uzupełnienia zamówienia lub rezygnacji z jego realizacji. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń, proces weryfikacji zamówienia jest powtarzany.
9. Złożone przez Klienta zamówienie zostanie potwierdzone poprzez przesłanie wiadomości e-mail na podany przez Klienta adres e-mail.
10. W przypadku braku dostępności całości lub części Produktów objętych zamówieniem do Klienta zostanie przesłana wiadomość e-mail z prośbą o potwierdzenie, czy zamówienie ma być realizowane w pozostałej części lub obsługa Sklepu skontaktuje się telefonicznie z Klientem w powyższej kwestii. Klient może anulować złożone zamówienie w całości, w sytuacji gdy część Produktów objętych takim zamówieniem nie jest dostępna poprzez przesłanie wiadomości e-mail Sklepu. Zremontowani.pl niezwłocznie po otrzymaniu informacji o anulowaniu całości zamówienia zwróci na rzecz Klienta całość płatności uiszczonych w związku z zamówieniem. W przypadku uzgodnienia częściowej realizacji złożonego zamówienia (zgodnie z powyższymi postanowieniami) Zremontowani.pl dokona zwrotu ceny oraz kosztów dostawy tych Produktów, w odniesieniu do których zamówienie nie będzie realizowane. W takim przypadku zwrot płatności nastąpi niezwłocznie na rachunek bankowy, z którego dokonana została zapłata.
11. W przypadku wyboru przez Klienta dostawy zamówienia za pośrednictwem paczkomatu Inpost, Klient otrzyma od operatora paczkomatu wiadomość mailową lub wiadomość tekstową SMS z kodem umożliwiającym odbiór przesyłki z paczkomatu InPost.
12. Z uzasadnionych przyczyn, obsługa Zremontowani.pl jest uprawniona do odmowy przyjęcia zamówienia Klienta, w szczególności, gdy okoliczności związane ze złożonym zamówieniem wskazują na możliwość oszustwa lub Klient w przeszłości złożył co najmniej

dwukrotnie zamówienie, które nie zostało następnie przez Klienta odebrane bez wskazania przyczyn i bez poinformowania Zremontowani.pl o odstąpieniu od umowy. Zremontowani.pl zastrzega sobie prawo wprowadzenia limitu zamówień określonych Produktów od Zremontowani.pl przez Klientów, w szczególności w przypadku promocji. Ograniczenia zostaną każdorazowo wskazane na stronie Sklepu. Zremontowani.pl niezwłocznie poinformuje Klienta drogą mailową w wypadku odmowy przyjęcia zamówienia z przyczyn wskazanych.

§6
Płatności

1. Dostępne metody płatności zależą od sposobu składania zamówienia (na stronie Sklepu lub telefonicznie u Zremontowani.pl), wybranego przez Klienta sposobu dostawy Produktów, wartości Produktów, rodzaju Produktów będących przedmiotem zamówienia i są każdorazowo podawane w toku składania zamówienia.
2. Możliwe aktualne metody płatności określone są w zakładce „Metody płatności" (dostępnej pod adresem https://zremontowani.pl/news/n/113/Sposoby-platnosci).
3. W przypadku wyboru płatności za pośrednictwem Systemu Płatności Elektronicznej, Klient zostanie przekierowany na stronę danego Systemu Płatności Elektronicznej, Klient powinien w celu dokonania zapłaty postępować zgodnie z przewidzianą na stronie tego systemu procedurą. Zapłata powinna nastąpić nie później niż w terminie 24 godzin od złożenia zamówienia. Brak realizacji zapłaty w terminie określonym powyżej, spowoduje anulowanie zamówienia złożonego przez Klienta.
4. W przypadku opłaty pobraniowej przy odbiorze zamówienia od kuriera Klient zobowiązany jest przygotować kwotę odpowiadającą pełnej cenie zamówienia. Podmiot dostarczający zamówione Produkty (Kurier lub Firma transportowa) nie wydaje reszty;
5. Akceptacja Regulaminu za pośrednictwem Sklepu lub telefonicznie przez Klienta jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na wystawienie i dołączenie faktury do zamówienia lub w przypadku zamówień realizowanych z magazynu przesyłanie faktur w formie elektronicznej na wskazany przez Klienta w toku składania zamówienia adres e-mail.
6. Składając zamówienie, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu realizacji zamówienia. Szczegółowe informacje na ten temat dostępne są w zakładce Polityka Prywatności (dostępne pod adresem: https://zremontowani.pl/news/n/134/Polityka-prywatnosci) oraz w Klauzulii informacyjnej RODO (dostępne pod adresem: https://zremontowani.pl/news/n/243/Klauzula-informacyjna-RODO).

§7
Realizacja i dostawa zamówienia

1. Zamówienia są realizowane po otrzymaniu płatności od Klienta. Standardowy czas realizacji zamówienia wynosi do 4 dni roboczych (dni robocze oznaczają dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). W związku z dużą rotacją towarów lub w przypadku zamówienia większej ilości towaru niż posiadamy w magazynie, czas realizacji zamówienia może ulec wydłużeniu. W takim przypadku klient zostanie powiadomiony telefonicznie lub mailowo o czasie realizacji zamówienia. Czas realizacji

zamówienia wynosi maksymalnie do 30 dni. W przypadku Produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie Klienta, termin realizacji przez Zremontowani.pl wynosi do 30 dni roboczych (chyba, że w trakcie składania zamówienia zostanie wyraźnie wskazany inny termin).
2. Zremontowani.pl poinformuje Klienta telefonicznie lub/i za pośrednictwem wiadomości SMS lub/i wiadomości e-mail (wysłanej na wskazany przez Klienta numer telefonu/adres e-mail) o kolejnych etapach realizacji zamówienia.
3. W trakcie składania zamówienia Klient zostaje poinformowany o dostępnych opcjach dostawy (zależą od wybranego Produktu lub Produktów, wagi przesyłki, adresu doręczenia, wyboru metody płatności).
a. kurier - przesyłki zostaną dostarczone na wskazany przez Klienta adres;
paczkomat InPost – przesyłki zostaną dostarczone do wybranego przez Klienta (w procesie składania zamówienia) paczkomatu InPost. W przypadku gdy doręczenie przesyłki do wskazanego punktu jest niemożliwe na skutek np. awarii lub przepełnienia paczkomatu, Klient zostanie poinformowany o alternatywnej możliwości odbioru przesyłki np. do najbliższego kolejnego punktu;
4. Koszty dostawy są podawane na stronie produktu oraz w koszyku zakupowym. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany kosztów dostawy w zależności od miejsca dostarczenia i wagi zamówienia. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji. Klient zostaje poinformowany o kosztach dostawy przed złożeniem zamówienia.
5. Klient zobowiązuje się do sprawdzenia przesyłki w obecności kuriera lub dostawcy i zgłoszenia wszelkich widocznych uszkodzeń w momencie dostarczenia przesyłki.

§8
Zwroty i reklamacje. Prawo do odstąpienia od umowy.

1. Na podstawie art. 27 Ustawy o Prawach Konsumenta - ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 24 czerwca 2014 r. poz. 827 z późn. zm.), Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na Odległość (tj. za pośrednictwem Sklepu lub przez telefon) bez wskazania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa poniżej, w terminie 14 dni od dnia odbioru Produktów (przez Konsumenta lub osobę wskazaną przez Konsumenta), a w przypadku umowy, która:
a. dotyczy wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części,
b. polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy.
2. W celu odstąpienia od umowy należy poinformować Zremontowani.pl (w formie pisemnej na adres biura Sklepu lub adres mailowy Sklepu, dostępne na stronie www.zremontowani.pl), przed upływem wskazanego powyżej terminu i wypełnić oświadczenie Konsumenta o odstąpieniu od umowy. Konsument może, lecz nie musi skorzystać z wzorcowego formularza odstąpienia stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu.
3. Konsument ma obowiązek zwrotu Produktów w terminie 14 dni od dnia, w którym od umowy odstąpił, na adres ul.Zeusa 61 Gdyańsk 80-299 lub do punktu wskazanego przez Zremontowani.pl, z którego Sklep dokonał wysyłki zamówionego Produktu.

4. Zwrot dokonanych przez Klienta płatności w związku z odstąpieniem od umowy, zostanie dokonany w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument. Zremontowani.pl może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
5. Gdy Konsument odstępuje od umowy z części zamówienia, zwrot kosztów następuje tylko za Produkty objęte odstąpieniem od umowy (dotyczy to również kosztów dostawy, które zostaną zwrócone proporcjonalnie do części Produktów objętych odstąpieniem od umowy i nie podlegają zwrotowi te koszty dostawy Produktów, które Konsument zobowiązany jest ponieść w związku z dostawą tej części Produktów, co do której Konsument od umowy nie odstąpił.);
6. Koszty bezpośredniego dostarczenia zwracanego Produktu do Zremontowani.pl ponosi Konsument.
7. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
8. Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w przypadku następujących umów:
a. dotyczących usług płatnych, jeśli Zremontowani.pl wykonała usługę w pełni za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed jej rozpoczęciem, że po jej wykonaniu utraci prawo do odstąpienia od umowy, i zaakceptował ten warunek;
b. obejmujących Produkty wykonane na specjalne zamówienie Konsumenta lub dostosowane do jego indywidualnych potrzeb, w szczególności farby i żywice z mieszalnika, profile barwione lub na indywidualne zamówienie Konsumenta oraz materiały sprowadzane na zamówienie Klienta dot. producentów Naici, Semin, DB-Stone, Wagner, Titan, Materika;
c. dotyczących Produktów, które szybko się psują lub mają krótki termin przydatności do użycia;
d. obejmujących Produkty dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, które po otwarciu nie podlegają zwrotowi ze względów higienicznych lub dla ochrony zdrowia, jeśli opakowanie zostało otwarte po odbiorze;
e. w których dostarczane Produkty, ze względu na swój charakter, po dostarczeniu zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami;
f. w sytuacji, gdy Konsument wyraźnie zażądał wizyty przedstawiciela Zremontowani.pl w celu pilnej naprawy lub konserwacji; jeśli jednak przedsiębiorca świadczy dodatkowe usługi inne niż te, których Konsument się domagał, lub dostarcza towary inne niż części zamienne niezbędne do naprawy, Konsument zachowuje prawo do odstąpienia od umowy w odniesieniu do tych dodatkowych usług lub Produktów.
9. Zremontowani.pl ponosi odpowiedzialność za zgodność z umową Produktów, które zostały zakupione od Zremontowani.pl zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W razie braku zgodności Produktu z umową uprawnienia przysługujące Klientom określone są w art. 43a i n. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2020 t.j. z dnia 2020.02.21 z późn. zm).
10. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie dowodu zakupu przedstawionego przez Klienta.
11. Reklamacje można składać drogą pocztową, mailową jak również drogą elektroniczną poprzez formularz dostępny na stronie https://www.zremontowani.pl/contakt/. Przykładowy formularz Odstąpienia od umowy i formularz reklamacji stanowi załącznik do Regulaminu.

12. W formularzu reklamacji Klient powinien wskazać:
opis stwierdzonej wady (załączenie dokumentacji zdjęciowej nie stanowi obowiązek, ale może usprawnić proces reklamacyjny)

- żądany sposób rozstrzygnięcia reklamacji
- zwrotne dane teleadresowe Klienta (imię, nazwisko, adres, adres e-mail).
- dane zamówienia

13. Zremontowani.pl zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Klienta celem uzupełniania informacji zawartych w reklamacji, jeżeli podane przez Klienta informacje będą niepełne i rozpatrzenie reklamacji będzie niemożliwe.
14. Klient zostanie powiadomiony o etapach rozpatrzenia reklamacji mailowo na wskazany przez Klienta adres e-mail, podany w formularzu lub w przypadku jego braku na adres pocztowy Klienta.
15. Konsument, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, może skorzystać z procedur mediacyjnych i pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (po obopólnym wyrażeniu na to zgody). Zapis ten ma charakter informacyjny i nie oznacza wyrażenia zgody przez Zremontowani.pl na udział w pozasądowym rozstrzyganiu sporów. Szczegółowe informacje w tym zakresie można uzyskać na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl.
16. Powyższe postanowienia i prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, przysługuje także osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, o ile z jej treści wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego. Ocena tego charakteru opiera się w szczególności na przedmiocie działalności gospodarczej określonym w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§9
Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych osób fizycznych zamawiających Produkty w Sklepie www.zremontowani.pl oraz za pośrednictwem telefonu jest Zremontowani.pl.
2. Sklep Zremontowani.pl zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Klienta i przetwarzania ich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Dane osobowe zbierane podczas rejestracji konta w Sklepie lub składania zamówienia na odległość będą przetwarzane przez Zremontowani.pl w celu realizacji umowy, wypełnienia obowiązków prawnych, obsługi klienta, analizy statystycznej, marketingu własnych produktów oraz dochodzenia roszczeń. Osoby, których dane dotyczą, mają prawo do dostępu, poprawienia, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wycofania zgody na ich przetwarzanie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem. W przypadku naruszenia przepisów, przysługuje prawo do skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w zakładce Polityka Prywatności dostępnej na stronie Sklepu : https://zremontowani.pl/news/n/134/Polityka-prywatnosci

§10
Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29.05.2026 r.
2. Sklep Zremontowani.pl zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany w regulaminie wchodzą w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej Sklepu.
3. Zmieniony Regulamin będzie miał zastosowanie do zamówień złożonych od dnia wejścia w życie zmian, z zastrzeżeniem, że zmieniony Regulamin zostanie udostępniony na stronie stronie Sklepu w sposób umożliwiający zapoznanie się ze zmienionym Regulaminem w sposób równie przystępny, jak w przypadku aktualnego Regulaminu oraz z zastrzeżeniem, że Klient potwierdzi zapoznanie się i akceptację zmienionego Regulaminu przed złożeniem zamówienia, dla którego taki zmieniony Regulamin znajdzie zastosowanie. Zmiana Regulaminu nie wywiera jakiegokolwiek wpływu na zamówienia złożone przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu oraz umowy zawarte na podstawie takich zamówień.
4. Zremontowani.pl nie weryfikuje komentarzy i opinii zamieszczonych na stronie Sklepu pod kątem tego, czy pochodzą one od osób, które faktycznie nabyły lub używały danego Produktu. W związku z tym, nie gwarantuje, że opinie te pochodzą od konsumentów, którzy rzeczywiście kupili lub używali Produktu. W przypadku Produktów dostępnych w różnych wariantach (np. kolorystycznych), opinie zamieszczone pod Produktem mogą dotyczyć różnych wersji tego samego Produktu.
5. Zremontowani.pl jest mikroprzedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. 2020.935 t.j. z dnia 26.05.2020 r.).
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta. Wszelkie spory wynikłe z realizacji regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
7. Zamieszczone na stronach Sklepu internetowego treści, w tym opisy towarów i ceny stanowią zaproszenie do zawarcia umowy. Po prawidłowym złożeniu zamówienia przez Klienta, Sprzedawca wysyła na adres e-mail Klienta informację o złożonym zamówieniu. Ta informacja nie jest potwierdzeniem przyjęcia oferty Klienta. Jest ona jedynie informacją, że Sprzedawca zamówienie otrzymał.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Wzór formularza odstąpienia od umowy

.....

Miejscowość, data

ZREMONTOWANI.PL LTD
Oddział w Polsce

ul. Zeusa 61
80-299 Gdańsk

……

(Imię i nazwisko konsumenta)

…….

……

(Adres konsumenta)

Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 27) odstępuję od umowy zawartej w dniu …….na odległość*/poza lokalem przedsiębiorstwa* bez podania przyczyny.

Towar zwrócę stosownie do postanowień umowy.

Proszę o zwrot ceny towaru na konto*…….

/ w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.*

……..……..……

Podpis konsumenta

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik: dowód zakupu*/umowa*

Załącznik nr 2 do Regulaminu

Wzór formularza reklamacyjnego

…….

Miejscowość, data

ZREMONTOWANI.PL LTD
Oddział w Polsce

ul. Zeusa 61
80-299 Gdańsk

……

(Imię i nazwisko konsumenta)

…….

……

(Adres konsumenta)

Reklamacja towaru

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w
dniu……
…….. [data i nazwa towaru] jest niezgodny z umową.
Niezgodność z umową polega na
……

…….
Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu …… .

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43d) żądam:

wymiany towaru na nowy*

zwrotu kosztów zakupu towaru*

……

Podpis konsumenta

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik: dowód zakupu*/umowa*